

Vous souhaitez nous contacter ou gérer votre compte :

-  **www.bouyguetelecom.fr** rubrique "Pro".
-  **Depuis votre mobile** : 618 (appel gratuit et mise en relation avec un Conseiller de Clientèle décomptée du forfait).
-  **Depuis un téléphone fixe** : 10 68 (prix d'un appel local).
-  **Par courrier** : Bouygues Telecom
Service Clients Pro - 60436 Noailles Cedex.

GRAINE DE JARDINS
MONSIEUR SUSAN KUTNER
21 RUE DE JESSAINT
75018 PARIS

[Retrouver toutes les informations liées à votre facture.](#)

Bonjour, voici votre facture du 9 novembre 2012 :

Votre facture :	Votre numéro de téléphone :	Votre numéro de compte client :		
N°: 11017371741112	06 68 55 75 18	1.11137890		
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et options				89,58
Pour le mois à venir (du 09/11 au 08/12)				
• Ideo Eden Pro smartphone France		19.60	89,90	107,52
• Avantage confiance		19.60	-15,00	-17,94
• Double appel				inclus
• Présentation du numéro				inclus
• Remise double-appel		19.60	0,00	0,00
• Remise présentation numéro		19.60	0,00	0,00
• Opt° Internet, Mails 24/24 Pro				inclus
• Wi-Fi Bouygues Telecom				inclus
• Messagerie vocale visuelle				inclus
• Facture électronique certifiée				gratuit
Vos consommations téléphoniques (du 09/10 au 08/11)				0,00
Dans vos forfaits, vous avez consommé :				
(04:28:10) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24				
(23 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24				
(78 Mo 452) dans le cadre de votre Opt° Internet, Mails 24/24 Pro				
Au-delà, hors forfait, vous avez consommé :				
(00:33:10) de Messagerie vocale				gratuit
Vos services ponctuels				0,00
Remise perso du numéro		19.60	0,00	0,00
Montant total de cette facture prélevé le 24/11/2012				89,58
TVA 19,60 % payée sur les débits				14,68
Montant hors TVA soumis à une TVA à 19,60 %				74,90

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pour tout retard de paiement, il sera appliqué un intérêt de 3 fois le taux d'intérêt légal.

Le présent document ne constitue pas une facture au sens fiscal et légal du terme.

Votre facture d'un montant de **89,58 €** sera prélevée sur votre compte n° 42559000034102000777624.

La présente facture correspond à vos consommations mobiles. Les consommations liées à vos services Box font l'objet d'une facturation spécifique. Le montant total de votre Tout-en-un correspond à la somme de vos 2 factures mobile et box.

Vos bénéfices :

- **3122 points.** (dont 426 valables jusqu'au 11/05/2016)

Cher Client,

La brochure « Mon Mobile et ma santé » éditée par la Fédération Française des Télécoms est désormais disponible sur pro.bouyguetelecom.fr, rubrique « Plus Responsable » puis « Radiofréquences et santé ».

Facture du 9 novembre 2012

Votre facture :

N°: 11017371741112

Votre numéro de téléphone :

06 68 55 75 18

Votre numéro de compte client :

1.11137890

Pour votre prochaine facture, la date de remise à 0 sera le 8 décembre 2012 à 23h59.

QUELQUES EXPLICATIONS POUR MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Abonnement, forfaits et options pour la période à venir :

Montant de votre offre (forfait ou Tout-en-un ideo), des options et services liés à cette offre.

Consommations téléphoniques et data pour la période passée :

- Communications incluses dans votre forfait,
- Communications au delà du forfait ou hors forfait (N° spéciaux, appels internationaux...),
- Envoi de SMS, MMS, e-mails et Internet sur votre mobile.

Services ponctuels :

Services spécifiques demandés tels que le déblocage de la carte SIM ou l'inscription aux sites de l'Internet Mobile.

Solde de points :

Ces points vous permettent de changer de mobile à un tarif préférentiel. Cette information est donnée à titre indicatif et fera l'objet d'une vérification avant toute acceptation de commande.

Report des minutes non consommées de votre forfait mobile sur le mois suivant :

Dès votre 2^{ème} facture, les minutes reportées sont utilisables sur votre ligne mobile, une fois votre forfait en cours épuisé.

Si vous êtes client Tout-en-un ideo, vous retrouvez les éventuels compléments, services, options et communications non incluses liés à votre Bbox sur votre facture box.

Retrouvez toutes les explications détaillées sur votre facture dans votre **Espace Client** sur bouyguetelecom.fr

POUR NOUS CONTACTER :

RENDEZ-VOUS DANS VOTRE ESPACE CLIENT SUR bouyguetelecom.fr

Pratique : Votre Espace Client est accessible 24h/24 depuis n'importe quel ordinateur. Vous y trouverez toutes les réponses à vos questions.

Sécurisé : Un code secret personnel protège votre Espace Client (*Nous vous recommandons de ne pas le communiquer à des tiers*). Les pages matérialisées par le cadenas sont entièrement sécurisées; vous recevez un SMS et un e-mail de confirmation après chaque acte réalisé.

Malin : Retrouvez des rubriques d'aide pour répondre à toutes vos questions et aussi des bons plans et des exclusivités clients.

Dans votre Espace Client Forfait, vous pouvez :

Suivre vos consommations en temps réel ainsi que votre solde de points, changer de forfait ou de mobile, modifier vos options, vos coordonnées postales et/ou bancaires... Vous saisissez votre N° de mobile (ou de ligne si vous disposez d'un Forfait Internet Mobile 3G+); un code secret provisoire vous est envoyé par SMS sur votre mobile (ou sur votre interface de connexion) lors de la 1^{ère} connexion; vous pouvez ensuite le personnaliser.

Si vous êtes client Tout-en-un ideo, rendez-vous également dans votre Espace Client Box, pour :

Suivre vos commandes, les consommations liées à votre Bbox, gérer vos services et options Bbox, consulter vos factures box, modifier votre mode de paiement ou votre adresse... Votre identifiant et votre mot de passe figurent sur votre contrat.

Autres moyens de nous contacter :



614 depuis votre mobile (serveur vocal gratuit) ou **1064** depuis un poste fixe (prix d'un appel local). Si vous souhaitez être mis en relation avec un Conseiller de Clientèle (**de 8 à 20h, du lundi au samedi**) l'appel sera décompté de votre forfait.

Si vous êtes client Professionnel, contactez votre Service Clients dédié au **618** depuis votre mobile (appel gratuit et mise en relation avec un Conseiller de Clientèle (**de 8 à 20h, du lundi au samedi**) décomptée du forfait) ou au **1068** depuis un poste fixe (prix d'un appel local).

En cas de perte ou de vol de votre mobile ou clé 3G+ : 0800 29 1000 depuis la France (appel gratuit depuis un poste fixe) ou 33 800 29 1000 depuis l'étranger (prix d'un appel vers la France).



Bouygues Telecom - Service Clients - 60436 Noailles Cedex.

Si vous n'êtes pas satisfait de la solution apportée par votre Service Clients, Bouygues Telecom - Service Consommateurs - 60436 Noailles Cedex.

Voir les conditions sur les tarifs, en vous connectant sur votre Espace Client bouyguetelecom.fr « Tous les tarifs »

Bouygues Telecom, seul Opérateur certifié NF Service pour la qualité de sa relation client à la fois pour la téléphonie mobile et la Bbox.

Certification NF Service sur les centres de Relation Clients Grand Public et Pro par AFNOR Certification. En savoir plus : bouyguetelecom.fr



Vos références :
Utilisateur du téléphone
SUSAN KUTNER
Numéro de téléphone
06 68 55 75 18



Détail de votre facture du 9 novembre 2012

Appels illimités 24h/24

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau du destinataire	Coût € TTC*
09/10	11:27:17	003368384	00:01:58	00:01:58	Autre	inclus
09/10	11:35:43	068972	00:00:09	00:00:09	Autre	inclus
09/10	12:15:29	003360963	00:02:20	00:02:20	Autre	inclus
09/10	15:43:45	003362533	00:01:48	00:01:48	Autre	inclus
09/10	17:11:43	067508	00:01:14	00:01:14	Autre	inclus
09/10	18:27:27	003368384	00:00:17	00:00:17	Autre	inclus
09/10	18:28:06	003368384	00:01:15	00:01:15	Autre	inclus
09/10	21:17:46	003368384	00:06:57	00:06:57	Autre	inclus
10/10	10:12:13	067883	00:00:34	00:00:34	Autre	inclus
10/10	12:27:15	003338860	00:00:16	00:00:16	Autre	inclus
10/10	12:28:11	003361230	00:01:39	00:01:39	Autre	inclus
10/10	12:30:15	067883	00:02:09	00:02:09	Autre	inclus
10/10	12:35:01	003368384	00:00:47	00:00:47	Autre	inclus
10/10	12:36:32	069821	00:01:42	00:01:42	Autre	inclus
10/10	13:00:06	003361230	00:00:14	00:00:14	Autre	inclus
10/10	14:31:21	068164	00:00:24	00:00:24	Autre	inclus
10/10	16:07:52	068164	00:00:44	00:00:44	Autre	inclus
10/10	17:49:29	003361230	00:03:40	00:03:40	Autre	inclus
10/10	18:25:49	060351	00:02:37	00:02:37	Autre	inclus
10/10	18:29:26	003361230	00:01:07	00:01:07	Autre	inclus
10/10	18:31:01	003367212	00:01:20	00:01:20	Autre	inclus
10/10	18:40:58	038832	00:00:31	00:00:31	Autre	inclus
10/10	21:46:52	060704	00:00:36	00:00:36	Autre	inclus
10/10	23:08:24	060704	00:00:47	00:00:47	Autre	inclus
11/10	18:54:04	069821	00:00:51	00:00:51	Autre	inclus
11/10	20:57:41	063174	00:00:53	00:00:53	Autre	inclus
12/10	00:49:51	003367883	00:00:18	00:00:18	Autre	inclus
12/10	13:54:51	003368972	00:01:12	00:01:12	Autre	inclus
12/10	15:34:47	063099	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus
12/10	15:37:03	068608	00:00:03	00:00:03	Autre	inclus
12/10	20:44:39	038835	00:00:52	00:00:52	Autre	inclus
12/10	20:54:29	061290	00:00:04	00:00:04	Autre	inclus
12/10	20:55:34	061848	00:00:41	00:00:41	Autre	inclus
12/10	22:02:36	003361290	00:00:13	00:00:13	Autre	inclus
13/10	13:32:21	060351	00:00:27	00:00:27	Autre	inclus
15/10	09:55:20	003313442	00:00:30	00:00:30	Autre	inclus
15/10	10:29:35	068972	00:01:42	00:01:42	Autre	inclus
15/10	10:32:26	014276	00:03:45	00:03:45	Autre	inclus
15/10	15:33:37	060315	00:00:35	00:00:35	Autre	inclus
15/10	18:05:03	068972	00:00:54	00:00:54	Autre	inclus
16/10	12:28:48	098242	00:01:01	00:01:01	Autre	inclus
16/10	13:12:56	098242	00:00:11	00:00:11	Autre	inclus
16/10	15:37:26	003368972	00:25:07	00:25:07	Autre	inclus
16/10	18:04:49	067045	00:19:16	00:19:16	Autre	inclus
17/10	11:54:35	067045	00:05:48	00:05:48	Autre	inclus
17/10	14:08:45	068734	00:00:49	00:00:49	Autre	inclus
17/10	17:25:16	066067	00:10:26	00:10:26	Bytel	inclus
17/10	17:47:38	060311	00:04:23	00:04:23	Autre	inclus
17/10	18:04:32	067561	00:02:45	00:02:45	Autre	inclus
18/10	09:43:33	003368839	00:00:44	00:00:44	Autre	inclus
18/10	13:14:25	003368384	00:00:48	00:00:48	Autre	inclus
18/10	15:57:39	067232	00:01:20	00:01:20	Autre	inclus
19/10	12:41:22	062225	00:01:37	00:01:37	Bytel	inclus
19/10	15:03:04	067508	00:01:51	00:01:51	Autre	inclus
22/10	16:57:33	067316	00:12:11	00:12:11	Autre	inclus
23/10	15:24:46	098242	00:00:52	00:00:52	Autre	inclus
24/10	15:36:05	064324	00:00:33	00:00:33	Autre	inclus
24/10	15:37:28	067508	00:00:34	00:00:34	Autre	inclus
24/10	17:06:04	064324	00:00:11	00:00:11	Autre	inclus
24/10	17:14:16	064324	00:00:10	00:00:10	Autre	inclus
25/10	14:10:14	064319	00:01:20	00:01:20	Autre	inclus
25/10	14:16:39	003364319	00:00:23	00:00:23	Autre	inclus
25/10	16:21:47	003368384	00:28:04	00:28:04	Autre	inclus
25/10	17:55:35	003368138	00:01:15	00:01:15	Bytel	inclus
25/10	17:57:22	003367045	00:01:32	00:01:32	Autre	inclus
25/10	18:00:54	003368138	00:00:57	00:00:57	Bytel	inclus
26/10	09:40:59	003364319	00:01:02	00:01:02	Autre	inclus
26/10	13:21:56	003364319	00:01:29	00:01:29	Autre	inclus
26/10	15:52:41	069833	00:00:58	00:00:58	Bytel	inclus
26/10	16:59:56	064319	00:02:54	00:02:54	Autre	inclus
29/10	10:31:13	067508	00:00:58	00:00:58	Autre	inclus
30/10	10:38:06	067508	00:01:25	00:01:25	Autre	inclus

Appels illimités 24h/24

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau du destinataire	Coût € TTC*
31/10	10:04:54	015593	00:02:17	00:02:17	Autre	inclus
31/10	10:09:02	003315365	00:03:58	00:03:58	Autre	inclus
05/11	10:07:59	067187	00:00:46	00:00:46	Autre	inclus
07/11	12:41:41	067761	00:00:43	00:00:43	Autre	inclus
07/11	12:45:30	068972	00:05:31	00:05:31	Autre	inclus
07/11	12:52:12	068972	00:09:14	00:09:14	Autre	inclus
07/11	14:53:36	003367761	00:40:18	00:40:18	Autre	inclus
07/11	17:07:46	067045	00:01:09	00:01:09	Autre	inclus
08/11	10:05:47	067110	00:00:39	00:00:39	Autre	inclus
08/11	10:14:44	067045	00:01:14	00:01:14	Autre	inclus
08/11	10:26:08	067045	00:07:06	00:07:06	Autre	inclus
08/11	10:33:54	067045	00:00:43	00:00:43	Autre	inclus
08/11	15:45:29	003367883	00:00:28	00:00:28	Autre	inclus
08/11	20:10:54	003360963	00:12:34	00:12:34	Autre	inclus
08/11	20:23:57	060351	00:00:26	00:00:26	Autre	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
09/10	09:52:57	3367883	1	0,00
09/10	12:01:36	3368972	1	0,00
09/10	21:10:22	3377798	1	0,00
10/10	09:20:02	003361230	1	0,00
10/10	23:14:28	067883	1	0,00
11/10	20:56:44	003368384	1	0,00
11/10	23:43:18	3367883	1	0,00
12/10	22:02:11	3361290	1	0,00
13/10	00:08:53	067883	1	0,00
14/10	16:22:31	3360963	1	0,00
14/10	16:22:31	3360963	1	0,00
19/10	10:59:00	3360963	1	0,00
19/10	11:46:16	3360963	1	0,00
22/10	10:15:40	3368113	1	0,00
23/10	09:45:19	067883	1	0,00
24/10	09:02:29	067045	1	0,00
24/10	09:19:18	3367045	1	0,00
30/10	14:40:40	003368384	1	0,00
30/10	14:40:40	003368384	1	0,00
02/11	09:42:56	067447	1	0,00
02/11	09:42:58	067447	1	0,00
02/11	12:34:59	067112	1	0,00
02/11	12:35:02	067112	1	0,00

Opt° Internet, Mails 24/24 Pro

Date	Volume	Coût € TTC*
		/jour
09/10	2 Mo 077	0,00
10/10	9 Mo 099	0,00
11/10	5 Mo 787	0,00
12/10	2 Mo 011	0,00
13/10	4 Mo 650	0,00
14/10	560 Ko 931	0,00
15/10	1 Mo 286	0,00
16/10	1 Mo 605	0,00
17/10	1 Mo 886	0,00
18/10	1 Mo 818	0,00
19/10	1 Mo 024	0,00
22/10	4 Mo 184	0,00
23/10	10 Mo 155	0,00
24/10	4 Mo 428	0,00
25/10	1 Mo 863	0,00
26/10	4 Mo 037	0,00
29/10	5 Mo 335	0,00
30/10	2 Mo 227	0,00
31/10	5 Mo 715	0,00
02/11	432 Ko	0,00
03/11	1 Mo 825	0,00

Rappel : 1 ko = 1024 octets, 1 Mo = 1024 ko

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total



Opt° Internet, Mails 24/24 Pro		0,00
Date	Volume	Coût € TTC*
		/jour
04/11	1 Mo 679	0,00
05/11	1 Mo 513	0,00
06/11	929 Ko 682	0,00
07/11	1 Mo 559	0,00
08/11	833 Ko 400	0,00

Total de vos consommations 0,00

[Retrouver toutes les informations liées à votre facture.](#)